

# **Aviso Legal del Portal de Reservas Deportivas del M.I. Ayuntamiento de Cullera.**

---

## **Datos identificativos**

En cumplimiento de la Ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, indicar que <https://cullera.i2a.es/CronosWebVa> y <https://cullera.i2a.es/CronosWebEs> es una Web del M.I. Ayuntamiento de Cullera, que facilita la reserva de distintos servicios (pistas, cursos, etc.) a través de Internet.

El M.I. Ayuntamiento de Cullera actúa como responsable de los contenidos de la Web <https://cullera.i2a.es/CronosWebVa> y <https://cullera.i2a.es/CronosWebEs>

## **1. Información legal y aceptación**

Las presentes disposiciones regulan el uso del servicio del portal de reservas deportivas a través de Internet que el M.I. Ayuntamiento de Cullera pone a disposición de los usuarios de Internet.

M.I. Ayuntamiento de Cullera con domicilio social en Plaça de la Verge, 5, 46400, Cullera (València). C.I.F. P4610700I.

### Canal de contacto:

Teléfono: 96 172 00 00 en horario de 08:00 a 15:00. Correo electrónico: [dpd@cullera.es](mailto:dpd@cullera.es)

El acceso a la página web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios. Determinados servicios son exclusivos para nuestros clientes y su acceso se encuentra restringido.

La utilización del Portal atribuye la condición de usuario del Portal (en adelante, el 'usuario') e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este Aviso Legal. La prestación del servicio del Portal tiene una duración limitada al momento en el que el usuario se encuentre conectado al Portal o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan. Por tanto, el usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

Algunos servicios del Portal accesibles para los usuarios de Internet o exclusivos para los clientes del M.I. Ayuntamiento de Cullera, pueden estar sometidos a condiciones particulares, reglamentos e instrucciones que, en su caso, sustituyen, completan y/o modifican el presente Aviso Legal y que deberán ser aceptadas por el usuario antes de iniciarse la prestación del servicio correspondiente.

## **2. Propiedad intelectual e industrial**

El usuario se obliga a hacer un uso correcto del Portal de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal. El usuario responderá frente al M.I. Ayuntamiento de Cullera o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación. Todos los contenidos del Portal, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los 'Contenidos'), son propiedad intelectual del M.I. Ayuntamiento de Cullera o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos, salvo aquellos que resulten estrictamente necesario para el uso del Portal.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad del M.I. Ayuntamiento de Cullera o terceros, sin que pueda entenderse que el acceso al Portal atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

### **3. Condiciones de uso del portal**

#### **3.1 General**

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto del Portal de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal. El Usuario responderá frente al M.I. Ayuntamiento de Cullera o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Queda expresamente prohibido el uso del Portal con fines lesivos de bienes o intereses del M.I. Ayuntamiento de Cullera o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) del M.I. Ayuntamiento de Cullera o de terceros.

#### **3.2 Contenidos**

El usuario se compromete a utilizar los Contenidos de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que en su caso pudieran ser de aplicación de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 1.

Con carácter meramente enunciativo, el usuario de acuerdo con la legislación vigente deberá abstenerse de:

- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos salvo en los casos autorizados en la ley o expresamente consentidos por quien ostente la titularidad de los derechos de explotación en su caso.
- Reproducir o copiar para uso privado los Contenidos que puedan ser considerados como Software o Base de Datos de conformidad con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, así como su comunicación pública o puesta a disposición de terceros cuando estos actos impliquen necesariamente la reproducción por parte del usuario o de un tercero.
- Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los Contenidos integrantes del Portal así como de las bases de datos que el M.I. Ayuntamiento de Cullera ponga a disposición de los usuarios.

#### **3.3 Formulario de recogida de datos**

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 5 del presente Aviso Legal, así como en las políticas de privacidad accesibles desde el Portal y que pudieran resultar aplicables en cada momento, la utilización de ciertos servicios o solicitudes dirigidas al M.I. Ayuntamiento de Cullera están condicionadas a la previa cumplimentación del correspondiente registro de usuario.

Toda la información que facilite el usuario a través de los formularios del Portal a los efectos anteriores o cualesquiera otros deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada al M.I. Ayuntamiento de Cullera perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del usuario. En todo caso será el usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause al M.I. Ayuntamiento de Cullera o a terceros por la información que facilite.

#### **3.4 Introducción de enlaces al Portal**

El usuario de Internet que quiera introducir enlaces desde sus propias páginas web al Portal deberá cumplir con las condiciones que se detallan a continuación sin que el desconocimiento de las mismas evite las responsabilidades derivadas de la Ley:

El enlace únicamente vinculará con la home page o página principal del Portal pero no podrá reproducirla de ninguna forma (online links, copia de los textos, gráficos, etc).

Quedará en todo caso prohibido, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en cada momento, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan al Portal o permitan la visualización de los Contenidos a través de

direcciones de Internet distintas a las del Portal y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos al Portal de forma que: (I) produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos; (II) suponga un acto de comparación o imitación desleal; (III) sirva para aprovechar la reputación de la marca y prestigio del M.I. Ayuntamiento de Cullera; o (IV) de cualquier otra forma resulte prohibido por la legislación vigente.

No se realizarán desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre el M.I. Ayuntamiento de Cullera, sus socios, empleados, clientes o sobre la calidad de los servicios que presta.

En ningún caso, se expresará en la página donde se ubique el enlace que el M.I. Ayuntamiento de Cullera ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.

Está prohibida la utilización de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo del M.I. Ayuntamiento de Cullera dentro de la página del remitente salvo en los casos permitidos por la ley o expresamente autorizados por el M.I. Ayuntamiento de Cullera y siempre que se permita, en estos casos, un enlace directo con el Portal en la forma establecida en esta cláusula.

La página que establezca el enlace deberá cumplir fielmente con la ley y no podrá en ningún caso disponer o enlazar con contenidos propios o de terceros que: (I) sean ilícitos, nocivos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres (pornográficos, violentos, racistas, etc.); (II) induzcan o puedan inducir en el usuario la falsa concepción de que el M.I. Ayuntamiento de Cullera suscribe, respalda, se adhiere o de cualquier manera apoya, las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas, del remitente; (III) resulten inapropiados o no pertinentes con la actividad del M.I. Ayuntamiento de Cullera en atención al lugar, contenidos y temática de la página web del remitente.

## **4. Exclusión de responsabilidad**

### **4.1 De la Información**

El M.I. Ayuntamiento de Cullera no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada en el Portal ni de los daños y perjuicios producidos en el usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en el Portal.

### **4.2 De la calidad del servicio**

El acceso al Portal no implica la obligación por parte del M.I. Ayuntamiento de Cullera de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

El M.I. Ayuntamiento de Cullera no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los usuarios o de terceros durante la prestación del servicio del Portal.

### **4.3 De la disponibilidad del Servicio**

El acceso al Portal requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponde al M.I. Ayuntamiento de Cullera. Por consiguiente, los servicios proveídos a través del Portal pueden ser suspendidos, cancelados o resultar inaccesibles, con carácter previo o simultáneo a la prestación del servicio del Portal.

El M.I. Ayuntamiento de Cullera no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Portal durante la prestación del mismo o con carácter previo.

### **4.4 De los contenidos y servicios enlazados a través del Portal**

El servicio de acceso al Portal incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, 'sitios enlazados'). En estos casos,

el M.I. Ayuntamiento de Cullera actúa como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI) y sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los sitios enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el usuario considere que existe un sitio enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo al M.I. Ayuntamiento de Cullera de acuerdo con el procedimiento y los efectos establecidos en la cláusula 6, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso, la existencia de sitios enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación del M.I. Ayuntamiento de Cullera con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídas.

El M.I. Ayuntamiento de Cullera no conoce los contenidos y servicios de los sitios enlazados y por tanto no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los sitios enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable al M.I. Ayuntamiento de Cullera.

## 5. Protección de datos personales

Los datos por Ud. facilitados serán tratados por el Ajuntament de Cullera, en calidad de Responsable de Tratamiento, con la finalidad de llevar a cabo la gestión de solicitudes de participación en la actividad, evento o jornada deportiva; gestionar el trámite de inscripción, organización, desarrollo y control de la actividad desarrollados por el Centro Municipal de Deportes; utilizar su imagen con el fin de comprobar su identidad como usuario de las instalaciones para el control del acceso a las mismas; y, si presta su consentimiento expreso, realizar la captación de imágenes y/o videos con objeto de publicarlas en la web o Redes Sociales con fines divulgativos e informativos.

La base de legitimación del tratamiento de sus datos se encuentra en la relación existente entre Usted y el Ayuntamiento, formalizada mediante la formalización de la inscripción.

La toma de su imagen para la formalización de su abono, como medida de control de acceso por parte del Ajuntament se encuentra en el interés público de la entidad, a fin de disponer de una medida de control y prevención frente a posibles riesgos, peligros o infracciones, que afecten a los usuarios de las instalaciones de las que es responsable esta Administración.

La publicación de imágenes o videos en los que Usted aparece encuentra su base de legitimación en el consentimiento manifestado mediante el presente documento. En caso de ser un menor de 14 años, el consentimiento se otorgará por su padre, madre, tutor o representante legal.

Los datos serán conservados durante el plazo de tiempo que tenga duración la actividad, y según la base jurídica del tratamiento de los datos de conformidad con las obligaciones legales, así como para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. No obstante, los datos podrán ser conservados, en su caso, con fines de archivo de interés público, fines de investigación científica e histórica o fines estadísticos.

En caso de que se comunicaran, oralmente y/o por escrito, datos relativos a la salud [física o psíquica], para que se dispense la necesaria atención, se entenderá que el Ayuntamiento y, en su caso, los profesionales que se hubieren contratado para el desarrollo de las actividades disponen de su consentimiento expreso o, en su caso, del Padre/Madre/Tutor o Representante legal para el tratamiento de esta información.

Los datos podrán ser cedidos a las entidades públicas o privadas, a las cuales sea necesario u obligatorio ceder éstos para poder gestionar su solicitud, así como en los supuestos previstos, según Ley.

Podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación o, en su caso, Oposición. A estos efectos, deberá presentar un escrito en el Registro de Entrada del Ajuntament: **Plaça de la Verge, 5 - CP: 46400, Cullera**, o, en su caso, a nuestro Delegado de Protección de Datos: [dpd@cullera.es](mailto:dpd@cullera.es).

Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## **6. Comunicación de actividades de carácter ilícito e inadecuado**

En el caso de que el usuario o cualquier otro usuario de Internet tuvieran conocimiento de que los sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral podrá ponerse en contacto con el M.I. Ayuntamiento de Cullera indicando los siguientes extremos:

Datos personales del comunicante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;

Descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del sitio enlazado;

En el supuesto de violación de derechos, tales como propiedad intelectual e industrial, los datos personales del titular del derecho infringido cuando sea persona distinta del comunicante. Asimismo deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante;

Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

La recepción por parte del M.I. Ayuntamiento de Cullera de la comunicación prevista en esta cláusula no supondrá, según lo dispuesto en la LSSI, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

Asimismo deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante; Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

## **7. Sistemas de pago Online.**

Los datos de tarjetas de crédito se introducen en una página segura, y que se transfieren mediante SSL u otra tecnología, en función de lo que aplique.

Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARDTe garantizamos que cada una de las transacciones realizadas en <https://cullera.i2a.es/> es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. M.I. Ayuntamiento de Cullera utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmitas viaja cifrada a través de la red. Asimismo, los datos sobre tu tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) del Banco. Además, te informamos que en un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro). De esta forma, si eres titular de una tarjeta “securizada” siempre podrá efectuar pagos con tarjeta VISA o MASTERCARD en nuestra tienda. En el caso de que tu tarjeta no esté adherida a este sistema de pago, <https://cullera.i2a.es/> sólo admitirá el pago con tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD a clientes con antigüedad y fiabilidad demostradas anteriormente. En ambos casos, al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Importante : El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y el M.I. Ayuntamiento de Cullera entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line.



## **8. Derechos de Cancelación**

Cuando se compren los servicios como consumidor (es decir, para el uso privado en contraposición al uso comercial), el usuario tiene derecho a cancelar y reclamar el dinero pagado si tiene un justificante médico que le impida la realización de dicha actividad física, presentando un justificante médico y una instancia en las oficinas de M. I. Ayuntamiento de Cullera o a través de la sede electrónica.

Para cancelar la suscripción sin ningún tipo de reclamo tiene que solicitar la baja en la recepción de la instalación antes del día 20 de la finalización del mes/trimestre en vigor, cancelando así la domiciliación bancaria

## **9. Ordenanza Reguladora de Precios Públicos.**

### **9.1 Tarifas del “Centre Municipal d’Esports”**

Reguladas en el BOP con fecha de 14 de enero del 2021.

[Modificación de la ordenanza reguladora del precio público por la utilización del Centre Municipal d’Esports](#)

# RESERVA ONLINE

## Normativa

1. Para poder acceder al servicio de reserva Online el usuario debe usar un identificador y una contraseña que se le facilitará por el Centre Municipal d'Esports. Este identificador y contraseña serán válidos para realizar la reserva Online. En caso de duda debe contactar con el Centre Municipal d'Esports.
2. Los menores de 18 años no dispondrán de identificador web, y son los padres/madres/tutores los que solicitando acceso al Centre Municipal d'Esports podrán al servicio de reserva Online.
3. El pago de la reservas de pistas se efectuará con tarjeta.
4. El pago de la correspondiente matrícula y del primer pago de abono se realizará con tarjeta bancaria a través de nuestro Portal.
5. Los posteriores pagos de abonos se realizarán mediante domiciliación bancaria en la cuenta que elija el usuario.
6. Será obligatorio la presentación del justificante del alquiler al conserje de la instalación. Dicho justificante se puede imprimir o guardar como pdf al terminar el proceso de reserva.
7. No se podrá modificar la reserva habiendo finalizado el proceso de reserva, no se realizarán devoluciones salvo que la actividad sea anulada por parte del M.I. Ayuntamiento de Cullera.
8. Cada instalación tiene su propio horario de reservas.

## Reserva inmediata no antes de la semana en vigor

Campos de césped Artificial en “la Partideta”	Pista de Padel en “la Partideta”
Pistas polivalentes en El Pabellón Cubierto	Pistas de frontón en “la Partideta”

6. M.I. Ayuntamiento de Cullera será el responsable de que todos los servicios ofertados cumplen la normativa legal vigente.

Para más información:

Centre Municipal D'Esports: Lunes a viernes de 08:00 a 22:00 h.

Sábado de 08:00 a 20:00 h.

Domingo de 08:00 a 14:00 h.